

Constant Contact Survey Results

Survey Name: Cerco 2008 Survey FR
Response Status: Partial & Completed
Filter: None
Mar 18, 2008 2:30:12 PM



1. Lors de votre dernière expérience d'affaire avec Cerco Cable, quel était votre degré de satisfaction quant à la qualité du service à la clientèle reçu?

	Response Ratio
Supérieure	23.5%
Très satisfaisante	65.8%
Moyenne	3.5%
Plutôt insatisfaisante	0.0%
Médiocre	0.0%
No Responses	7.0%
Total	100%

2. Quel est votre degré de satisfaction quant à la rapidité avec laquelle Cerco Cable a su répondre à vos questions ou résoudre votre problème?

	Response Ratio
Très satisfait	63.5%
Satisfait	25.8%
Indécis	3.5%
Insatisfait	0.0%
Très insatisfait	0.0%
No Responses	7.0%
Total	100%

3. Le représentant de Cerco Cable avec qui vous avez fait affaire était très courtois et professionnel.

	Response Ratio
Fortement d'accord	78.8%
D'accord	12.9%
Ni oui, ni non	0.0%
En désaccord	0.0%
Fortement en désaccord	1.1%
No Responses	7.0%
Total	100%

4. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez ajouter au sujet du représentant de Cerco?

Nicole n'a pas attendu que je l'appelle est était en avance sur mes demandes.Elle m'a proposé des offres alléchantes pour nous.

BRAVO POUR VOTRE EXCELLENT TRAVAIL,C'EST TRÈS APPRÉCIÉ. BIEN À VOUS

Au plaisir de faire affaire ensemble

J'apprécie toujours travailler avec André. Sa complicité avec nos besoins ont fait qu'il a toujours su nous donner le maximum de service et le minimum de délai dans la livraison de nos commandes. André est un pro.

Compétence technique très au dessus de la moyenne

Merci pour le bon service, l'amabilité du représentant et pour la livraison rapide de nos commandes.

Gilles prend toujours le temps qu'il faut pour bien répondre à toute mes demandes.

5. Veuillez placer en ordre d'importance les qualités recherchées chez un fournisseur de câbles. (1 = moins important, 5 = plus important)

Top number is the count of respondents selecting the option. Bottom % is percent of the total respondents selecting the option.

	1	2	3	4	5
Qualité du produit	4 5%	1 1%	6 8%	25 34%	37 51%
Prix	5 7%	2 3%	3 4%	15 20%	49 66%
Rapidité du service	4 5%	0 0%	7 10%	22 30%	40 55%
Connaissance d'expert	7 9%	2 3%	9 12%	19 26%	37 50%
Livraison respecté	5 7%	4 5%	2 3%	14 19%	49 66%

6. Au sujet de la qualité du produit. Quel est votre degré de satisfaction quant aux produits fournis par Cerco Cable?

	Response Ratio
Très satisfait	55.2%
Satisfait	29.4%
Indécis	2.3%
Insatisfait	0.0%
Très insatisfait	0.0%
No Responses	12.9%
Total	100%

7. Comment avez-vous pris connaissance de Cerco Cable?

	Response Ratio
Recommandation	32.3%
Représentant de Cerco	53.5%
Recherche sur Internet	2.8%
Revue	1.4%
Publipostage direct	0.0%
Other	9.8%
Total	100%

8. Seriez-vous enclin à recommander Cerco Cable à d'autres personnes?

	Response Ratio
Très enclin	54.1%
Enclin	23.5%
Ni oui, ni non	3.5%
Peu enclin	0.0%
Très peu enclin	0.0%
No Responses	18.8%
Total	100%

9. Avez-vous des commentaires additionnels ou des suggestions à faire concernant l'amélioration de nos produits et services afin que nous puissions répondre à vos objectifs et résoudre vos problèmes les plus urgents?

continuer de répondre rapidement `nos soumissions et à nos futures commandes

De continuer de nous informer de vos produits.

en général sommes tres satisfait notre représentant est tres professionnel

Pour l'instant, je n'ai rien à demander de plus de ce que j'ai déjà de votre part